

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden Salon Sylvia

### 1) Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de schoonheidssalon en een cliënt waarop de schoonheidssalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2) Inspanningen schoonheidssalon

De schoonheidssalon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De schoonheidssalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3) Afspraken

- a) De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de schoonheidssalon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de schoonheidssalon 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.
- b) Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de schoonheidssalon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- c) Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan de schoonheidssalon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

### 4) Betaling

De schoonheidssalon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

### 5) Persoonsgegevens & privacy

De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- a) De cliënt voorziet de schoonheidssalon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De volgende gegevens worden opgeslagen:
  - a.i) Voor- en achternaam, geboortedatum
  - a.ii) Adresgegevens

- a.iii) Telefoonnummer en-/of emailadres
- a.iv) Indien van toepassing eventuele gezondheidsgegevens
- a.v) Indien van toepassing voor - en na foto's (uitsluitend met uw toestemming gemaakt)

Wij verzamelen 1 i/ii/iii om contact op te kunnen nemen over afspraken en/of het eventueel annuleren hiervan. Het emailadres wordt gebruikt voor het verzenden van Nieuwsbrieven (echter uitsluitend na uw nadrukkelijke toestemming hiervoor). Onderaan elke mailing vindt u de mogelijkheid om u af te melden. Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. U heeft altijd de gelegenheid tot het inzien, aanpassen en/of verwijderen van alle persoonlijke informatie die u aan ons heeft verstrekt. Wij delen uw informatie nooit met derden met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening.

- b) Cookies: Deze website maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De meeste browsers staan ingesteld om cookies te accepteren, u kunt uw browser instellen om cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Ons privacy beleid is afgestemd op het gebruik van onze website. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren. Eventuele aanpassingen op de website kunnen leiden tot veranderingen van ons privacy beleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze pagina te raadplegen.

## 6) **Aansprakelijkheid**

De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 7) **8. Garantie**

De schoonheidssalon geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- a) De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- b) De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- c) De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 8) **Beschadiging**

De schoonheidssalon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

## 9) **Diefstal**

De schoonheidssalon meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10) **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de schoonheidssalon. De schoonheidssalon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat

antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de schoonheidssalon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de schoonheidssalon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever. Deze Voorwaardendiensten te worden geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht, en eventuele juridische geschillen zullen worden behandeld bij de rechtbank te Rotterdam.

**11) 11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidssalon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgave van redenen.

**12) 12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen de schoonheidssalon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.